

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sözleşmenin Tarafları

MADDE 1 – (1) İş bu Sözleşme, Maltepe Mahallesi, Cihangir Mah. Sıraselviler Cad. No:71 Beyoğlu / İSTANBUL adresinde faaliyet gösteren İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İşletmesi bünyesindeki İstanbul Kent Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi “KÜYEM” (Bundan sonra “Satıcı” olarak anılacaktır.) ile İstanbul Kent Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi internet adresinden (<https://kuyem.kent.edu.tr>) alışveriş yapan kişi (Bundan sonra “Alıcı” olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

(2) Satıcı ve Alıcı ayrı ayrı anıldığında “Taraflar”; birlikte anıldığında “Taraflar” ibaresi kullanılacaktır.

Sözleşmenin Konusu

MADDE 2 – (1) İşbu Sözleşme'nin konusu; Alıcı'nın Satıcı'ya ait KÜYEM internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin saptanmasına yönelik usul ve esasların belirlenmesidir.

Sözleşme Konusu Ürün

MADDE 3 – (1) Eğitimlerin süresi, eğitmenin adı, eğitim şekli, vergiler dahil satış bedeli web sayfasında belirtildiği gibidir. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

(2) Eğitimler, İstanbul Kent Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi üzerinden eğitim/sertifika programları kredi kartı ile ya da eft/havale yöntemi satın alınabilir.

(3) Vadeli satışların sadece bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, Alıcı, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin banka ve Alıcı arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

(4) Alıcı, satın almış olduğu ürüne/hizmete ilişkin bedeli, kayıt talebini oluşturduktan itibaren aynı gün içerisinde kendisine bildirilen İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İşletmesi Banka hesabına havale yöntemi ile gönderecektir. Söz konusu bedelin işbu maddede belirlenen süre içerisinde gönderilmemesi, eksik gönderilmesi, göndericiye iade olunması vb. sebeplerle Satıcıya ulaşmaması durumunda satış işlemi tamamlanmamış olacağından işbu Sözleşme ilişkisi en baştan itibaren geçersiz addedilecektir.

(5) Alıcı tarafından kredi kartı ile taksitli alışveriş yapılması durumunda Alıcının web sitesinde seçmiş olduğu taksit sayısı geçerlidir. Taksitlendirme işlemlerinde, Alıcı ile kart sahibi banka arasında yürürlükte bulunan sözleşmenin ilgili hükümleri geçerli olup Satıcının bu ve benzeri ödeme konularında herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Cayma Hakkı

MADDE 4- (1) Alıcı, sözleşme konusu olan eğitime giriş yaptıktan sonra içeriklerin kopyalanması durumundan dolayı cayma hakkı yoktur. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde ve Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı yoktur.

(2) Fakat eğitime giriş yapılmamış olması ve sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifasına başlanmamış olması kaydıyla, iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından ve imzalanmasından (kurulmasından) itibaren on dört (14) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma süresinin sonunda her ne sebeple olursa olursun, satın alınan eğitimden cayma imkanı bulunmadığını ve bedel iadesi talep edemeyeceğini alıcı kabul beyan ve taahhüt eder.

(3) Alıcı, eğitimin satın alındığı tarih ile eğitimin başlaması arasında 14 günden daha kısa bir süre kalmış ise, söz konusu eğitime ilişkin olarak hiçbir türlü cayma hakkının olmadığını, ödenmiş olan eğitim bedelini hiçbir şekilde talep edemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

(4) Tüketici Kanunu ve Mesafeli Satış Sözleşmeleri Yönetmeliği'nde belirtilen cayma hakkının istisnaları m. 15/ğ uyarınca Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler gereğince kişi cayma hakkını kullanamaz.

(5) Alıcı, iade talebini kuyem@kent.edu.tr adresine e-mail atarak Satıcıya bildirecektir. Ürün/Hizmet için yapılan ödemenin iadesi, ödeme yöntemine bağlı olarak Alıcının kredi kartına veya banka hesabına iade talebinden itibaren 14 gün içerisinde gerçekleştirilecektir.

Genel Hükümler

MADDE 5 – (1) Alıcı, İstanbul Kent Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi internet sitesinde Sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(2) Sözleşme konusu ürün/hizmet, Alıcıdan başka bir kişi/kuruluşa teslim/ifa edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

(3) Ürünün/Hizmetin tesliminden ya da ifasından sonra Alıcıya ait kredi kartının Alıcının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün/hizmet bedelini Satıcıya ödememesi halinde, Alıcının kendisine teslim edilmiş yada ifa edilmiş olması kaydıyla, ürünün yada hizmetin bedelinin 3 gün içinde Satıcıya gönderilmesi zorunludur.

(4) Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'nin imzalı nüshasının Satıcı'ya ulaştırılmış olması/ elektronik olarak sözleşmenin kabul edilmesi ve bedelinin Alıcının tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

(5) Satın alınan eğitim Alıcıya özeldir. Alıcıdan başkası tarafından kullanılması ancak Satıcının onayı ile mümkün olup, Alıcı dışında eğitime katılmak isteyen 3. Bir kişiyi eğitime almama hakkına sahiptir

Devir ve temlik yasağı

MADDE 6 – (1) Alıcı, işbu Sözleşmeden kaynaklanan haklarını ve yükümlülüklerini, Satıcının izni ve onayı olmaksızın, herhangi bir amaçla devir ve/veya temlik edemez.

Gizlilik

MADDE 7 – (1) Tarafların her biri, diğer Taraf'tan edinmiş olduğu bilgileri sadece bilgilerin sağlanma amaçlarına uygun olarak kullanacak ve üçüncü kişilerin bu bilgilere erişmelerini engelleyecek ve bu bilgileri kendi ticari sırlarıyla aynı şekilde gizli tutacaktır. Bu gizlilik yükümlülüğü genel olarak bilinen, bilgiyi teslim alan tarafından bağımsız olarak geliştirildiği kanıtlanabilen ya da bilgiyi ifşa edene karşı herhangi bir ifşa yasağı yükümlülüğü taşımayan bir üçüncü kişiden edinilmiş olan bilgiler için geçerli değildir. Aynı şekilde, bu yükümlülük, taraflardan birinin elde etmiş olduğu bilgilerden herhangi birini yasal olarak ifşa etmesi gerektiğinde de geçerli olmayacaktır. Bu yükümlülük, işbu Sözleşme'nin geçerliliğini yitirmesinden sonra da süresiz olarak varlığını koruyacaktır.

(2) İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesini müteakip ifşa edilen bilgilerin tamamı ve bunların tüm kopyaları, bu bilgileri temin etmiş olan Taraf'a, yazılı talebini müteakiben 3 (üç) gün içerisinde iade edilecektir. İade edilebilme imkânı olmayan bilgiler ve kopyaları ise imha edilecektir.

(3) Taraflar, bilgilerin izinsiz bir şekilde ifşa edilmesinin, kullanılmasının veya elden çıkarılmasının, bilgi sahibi Taraf açısından, tamiri olanaksız zarara, iş kaybına ve önemli hasara yol açacağını kabul ederler. Bu nedenle Taraflar'dan herhangi birinin, işbu gizlilik hükmünü ihlali halinde, belirtilenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, bu ihlalden doğan giderlerinin, masraflarının, vekâlet ücretlerinin tazmin edilmesi dâhil olmak üzere, diğer Taraf'ın her türlü doğrudan zararını karşılamayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

(4) Taraflar, kendisi ile paylaşılan kişisel verilerin kanuni olmayan yollar ile başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa süre içerisinde birbirlerine bildirecektir.

Feragat ve kısmi geçersizlik

MADDE 8 – (1) Herhangi bir Taraf'ın bu Sözleşme hükümlerini veya işbu Sözleşme ve Ekleri'nden kaynaklanan bir hakkını tatbik etmemesi bu haklardan feragati olarak yorumlanamaz.

(2) Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir. Taraflar böyle bir durumda Sözleşme'nin geçerliliğini veya uygulanma kabiliyetini kaybeden hükümlerinin yerine karşılıklı olarak en yakın ticari etkiyi yaratabilecek hükümler üzerinde anlaşılması için elinden gelen tüm çabayı gösterecektir.

Mücbir sebepler

MADDE 9– (1) İşbu Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen Taraf'ın, gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış

olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir.

(2) Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat veya ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması veyahut herhangi benzeri diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz. Satıcı işbu Sözleşme konusu ürünü süresi içerisinde teslim edemez ise bu tip durumlarda Alıcı, Satıcının hiçbir sorumluluğu olmadığını, siparişin iptal edilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Alıcı'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar kendisine geri ödenir.

(3) Mesafeli Sözleşmeler Hakkında Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin son fıkrası gereğince Satıcı, sipariş konusu mal veya hizmetin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı ileri sürerek (tedarikçi firmadan ürünün hiçbir şekilde tedarik edilememesi durumu), Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, bu durumu Sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'ya bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda, Alıcı Sözleşmeyi derhal fesih etme hakkına haiz olup, Satıcı, Alıcı'nın sipariş verdiği ürünün bedelini ve varsa borç altına sokan tüm belgeleri geri iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tebliğat adresleri

MADDE 10 – (1) Taraflar bu Sözleşme'nin 1 inci maddesinde yazılı adreslerinin kanuni tebliğat adresleri olduğunu, adres değişikliği yazılı olarak diğer Taraf'a bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli ve usulüne uygun olarak gerçekleştirilmiş bir tebliğatın bütün hukuki sonuçlarına sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Yargı Yeri

MADDE 11- (1) Taraflar, işbu Sözleşme sebebiyle aralarında doğacak her türlü uyuşmazlıkta Satıcının ticari defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar, faks kayıtlarının, e-posta yazışmalarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin delil hükmünde olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

(2) İşbu Sözleşme ALICI'nın ödeme yapmasından önce Taraflar arasında elektronik ortamda düzenlenmiş ve onaylanmıştır. Bu kapsamda, işbu Sözleşme, Taraflar arasında yazılı sözleşme yapılmış gibi hüküm ve sonuç doğurur.

(3) İşbu Sözleşme'nin uygulamasından kaynaklanacak ihtilafların çözümünde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ'de belirlenen sınırlar gözetilerek Satıcının yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

(4) Tüketici Kanununda belirtilen parasal sınırın üzerindeki uyuşmazlıklar açısından İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

İzinli veri tabanı ve Kişisel Verilerin Korunması

MADDE 12-

(1) Satıcı gerekli gördüğünde Alıcı'nın kişisel bilgilerini yapılan işlemlerle veya işbirliği içinde olduğu gerçek veya tüzel kişiler tarafından doğrudan pazarlama ve benzeri amaçlarla ilgili olarak kaydedebilir, paylaşabilir, kullanabilir, depolayabilir, işleyebilir ve saklayabilir. Satıcıya ait internet sitesinde veya sair suretlerle işbu sözleşmenin akdedilmesi esnasında Alıcı'dan talep edilen veya Alıcı tarafından Satıcıya sağlanan bilgiler ve Alıcı tarafından yapılan işlemlerle ilgili bilgiler, Satıcı ve işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından Alıcı'ya ait internet sitesinin üyeleri ve işletmeler ile yaptığı sözleşmeler ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında olsa dahi, Alıcının kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapmak, veri tabanı oluşturmak veya pazar araştırmaları yapmak için de kullanılabilir.

(2) 5651 sayılı Kanun gereği, hizmet ve içerikleri barındıran sistemleri sağlayan ve işleten kişi olarak, sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve sitede çıkabilecek sorunların giderilebilmesi için, Satıcı gerektiğinde Alıcı'nın IP adresini, Alıcı'yı genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir. Satıcıya ait internet sitesi dahilinde başka internet sitelerine de link verebilir. Satıcı bu link vasıtasıyla erişilen internet sitelerinin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

(3) Satıcı işbu Gizlilik Politikasında aksi belirtilmedikçe ve aşağıda belirtilen sınırlı durumlar haricinde, işbirliği içinde olmadığı şirketlere ve üçüncü kişilere, Alıcı'ya ait bilgileri açıklamayacaktır. Bu durumlar; 1) Yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkartılan ve yürürlükte olan Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uyulması, 2) Kurum'un üyeleri ve işbirliği içinde bulunduğu işletmeler ile yaptığı sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi ve bunların uygulamaya konulması, 3) Yetkili idari ve adli otoriteler tarafından usulüne göre bir araştırma veya soruşturmanın yürütülmesi amacıyla, Alıcı ile ilgili bilgi talep edilmesi, 4) Alıcı'nın haklarını veya güvenliklerini korumak için bilgi verilmesi halleridir.

(4) 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca Alıcı; işbu sözleşmeyi akdetmekle, kendisine Satıcı ve işbirliği içinde bulunduğu gerçek ve tüzel kişiler tarafından telefon, çağrı merkezi, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, SMS, e-posta ve sair vasıtalarla her türlü içerikte ticari elektronik ileti gönderilmesini, kendisinin kampanyalar, reklamlar, promosyonlar, bağlantılı faaliyetler, işbirlikleri, yarışmalar, oyunlar, yenilikler, güncel hizmetler, değişiklikler ve diğer her türlü konuda ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

Alıcı tarafından talep edilen eğitim programının içeriği ve şartları, Satıcıya ait ve adresi 1. Maddede belirtilen internet sitesinde detaylı olarak açıklanmış eğitime ilişkin olarak program içeriğini ve şartlarını okuyup inceledikten sonra kabul ettiğini açıkça beyan ve kabul etmiştir

SATICI : İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İşletmesi

ADRES : Cihangir Mah. Sıraselviler Cad. No: 71 A Beyoğlu İstanbul

E-posta : kuyem@kent.edu.tr

Tel : 0212 610 10 10 - 0 531 546 16 10 (whatsapp)

Ticaret Sicil: İstanbul – 176974-5

Vergi Dairesi / No: Beyoğlu VD. – 4811025961

ALICI:

Telefon:

Adresi :

E-posta:

IP Adresi: